

POLITICA DE CALIDAD

ELKARTE Fundación sin ánimo de lucro, adaptándose a las necesidades de Calidad y Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual de Calidad y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

La dirección de la entidad manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de lograr, el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- *Promover toda clase de proyectos y acciones en los ámbitos de la educación, la cualificación profesional, el reciclaje profesional, la intermediación laboral y la intervención social para la prevención, rehabilitación y reinserción de personas en situación o riesgo de exclusión social, buscando en todo momento la Calidad Total y con ello la **Satisfacción del Cliente***
- *Realizar todo tipo de acciones encaminadas a la promoción, creación y tutela de iniciativas empresariales, en el ámbito de las Empresas de Inserción y de Iniciativa Social.*
- *La calidad es susceptible de un **Mejora Continua**. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.*
- *La calidad exige la **colaboración y participación** de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.*
- *La dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos*

Por ello, la dirección asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

En Pamplona a 18 de enero de 2018


Tel. 948 25 05 99
Fax 948 33 33 67
fundacion@elkarte.org
C.I.F. G-31830417
FUNDACION
Ad. San Jorge, 42 - 31012 Pamplona **ELKARTE**

Fdo.: Idoia Garate Arruabarrena
Gerente de Fundación ElkarTE